

三行提報システムを 活用した環境取組み

当社では『三行提報』の仕組みを活用してエコアクション21を始めとする 環境取組みやCSR活動の取組み・気づきを報告して「下意上達」「情報・活動の見える化」「共有化」を図っています。

トヨタ部品岐阜共販(株)

(1) 三行提報システムの導入

【2011年6月運用スタート】



三行提報とは？

全社員が、**3行**（127文字以内）で

「会社を良くする**創意・工夫・気付いたこと**の**提案**や**考え**とその**対策**の**報告**」経営トップに毎日提出し、トップがそれに応えるコミュニケーションツール

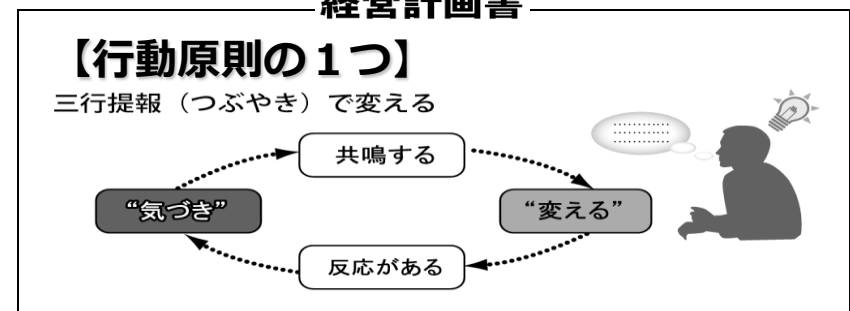
当社導入の狙い

気づき・思い・工夫の共有化により、より良い会社・職場風土づくりを推進

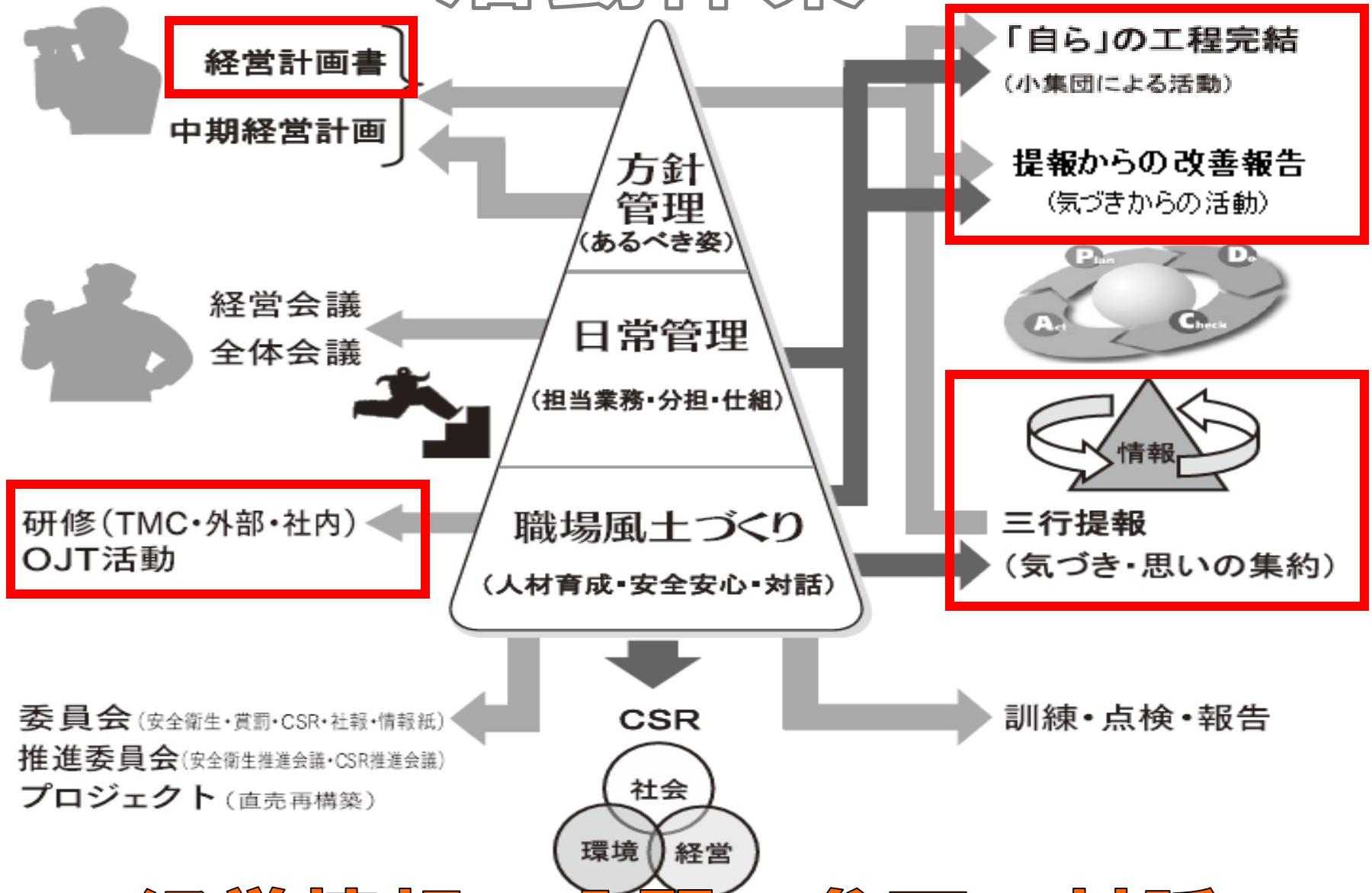
見える化

- 市場情報のリアルタイム化による経営反映
- 気づきから創意工夫へ繋がる改善活動（下意上達）
- 情報共有による組織コミュニケーションの推進
- 文章作成技術と提案力の向上
- 提出資料の削減と共有化
- アンケート収集への活用
- ES向上（会社との一体感）

経営計画書



活動体系



経営情報の公開・参画・対話

提報の流れ



毎日入力



サーバー

DB

個人提報画面

社長指示未読	6	件
新着情報	0	件
回答・進捗依頼	0	件

取得ポイント還元、年間表彰



提報印刷

回答・進捗

社長

毎日

全件確認

フィルタリング

評価・入力

照合 (社長評価外)

評価入力

役員・部長

交代

全件確認

評価

評価依頼	0	件
アドバイスへの評価依頼	0	件

(コメント・提報ポイント)

(ナレッジポイント)

<社長コメント指示>

要検討 (業務指示)

宿題 (気になる提報)

調査・取組

察したら要

調査・取組

提報入力

提報入力

社長指示未読

取組

周知

要

要

部門取組 (別管理)

アドバイス入力

NO7アクション

提報入力

新着情報



回答・進捗依頼 (提出者へ教える)

調査・取組



回答・進捗入力



要検討 (業務指示)

調査・取組

提報入力

宿題 (気になる提報)

察したら要

調査・取組

提報入力

提報改善報告 (提報からの改善)

個人カレンダー画面

【対象】正社員・嘱託（契約・パート希望者）

【提出要日数】月曜日～金曜日の稼働日数

【提出日】出勤日全て



社員とトップの心をつなぐ
三行提報

2014年3月27日

2014年02月度

TOP DB検索 控除申請 個人界 個人界 個人界 提報全体参照 パスワード変更 Q&A マニュアル 管理者機能

要日数 19

控除数 0

提出数

残り

提出率

社長指示未読

新着情報

回答・進捗依頼

評価依頼

アドバイスへの評価依頼 0 件

前月のチーム提出率 100.0 %

対象月度 2014 年 2 月度 表示

日	月	火	水	木	金	土
---	---	---	---	---	---	---

提報番号	日付	提報テーマ	提報PT	ラッシュPT	指示先
1402200083	2014/02/20	安全・安心・品質・CSR	12	0	SAV4
先日、各務原市の広報と同じ時期に配布される社会福祉協議会が発刊している冊子に、社内で回収した古切手が「善意の寄付金」として社名といっしょに掲載されていました。実際に取組んだことがわかり、今後も協力していきたいと思いました。					役員 部長 物流企画改善G
社長コメント	それは知りませんでした 告知していただけているんですね 良かったですね【(^。^)]				

	18	19	20	21	22	23
	14	11	11	12	5	5
	23	24	25	26	27	
	12	5		12	11	

③ 有

1 5

5 提報PT

1 ラッシュPT → # 改善済み

③ アドバイス数 ※ 対応中

有 回答有り - 担当部署へ回付

控除日

控除申請中

提報登録済み

一時保存中の提報有り

【締切】月初稼働2日迄（土日を除く）

【目標】提出率 100%



入力画面

社員とトップの心をつなぐ
三行提報

2014年3月27日 TOP DB検索 控除申請 HP LINK 個人累計 結果表 提報全体参照 パスワード変更 Q&A マニュアル 管理者機能 ログアウト

2014年03月度

提報登録

提報とは・・・
「会社を良くする創意・くふう・気付いた事の提案や考えとその対策の報告」

日付 2014年03月27日 社員番号 192203 氏名 長谷川 功

社長

100～150文字で入力

現在の入力文字数

業務活動全般 改善要望 改善報告 市場(耳より)情報 お客様の声 安全・安心・品質・CSR

アンケート回答 管理理念・情緒 業務での困りごと

提報に求める内容

登録 一時保存 削除 Exit

Help
略語表 担当者一覧

要日数 20
控除数 0
提出数 17 件
残り 3 件
提出率 85 %

社長指示未読 0 件
新着情報 0 件
回答・進捗依頼 0 件
評価依頼 0 件
アドバイスへの評価依頼 0 件

前月のチーム提出率 100.0 %

4つのキーワード

- 創意**
これまで誰も思いつかなかった考え。新しい思いつき。
- 気付き**
何かを察知することで見られる発見。
- くふう**
色々と考えて、よい手段を見出すこと。考え出した方法・手段。
- 対策**
課題に応じて立てる処理の手段。

提報に求められる内容

テーマ	内容
業務活動全般	全部門業務活動 成功事例、敗戦事例、お試し事例など
業務での困り事	業務上の困り事、悩み事相談など
改善要望	気づき、気になる、できたらいいな、困った 事など
改善報告	こんな改善をしています、こんな効果が出ました (良いも悪いも) など
市場(耳より)情報	世間の 競合他社、取引先、お客様関連の情報 あるいは”また聞く=へえ~? ホント~?! など
お客様の声	お客様・関連会社からの 苦情・グチ・要望・お叱り そして 感謝・お褒めの言葉 など
安全・安心・品質・CSR	人や社会の安全・安心・コンプライアンス・環境問題・環境取組み・業務品質に関わる気づき
アンケート回答	アンケート投げかけへの回答
経営理念・情緒	経営理念・経営方針・行動指針に関する事
その他	上記に該当しない項目

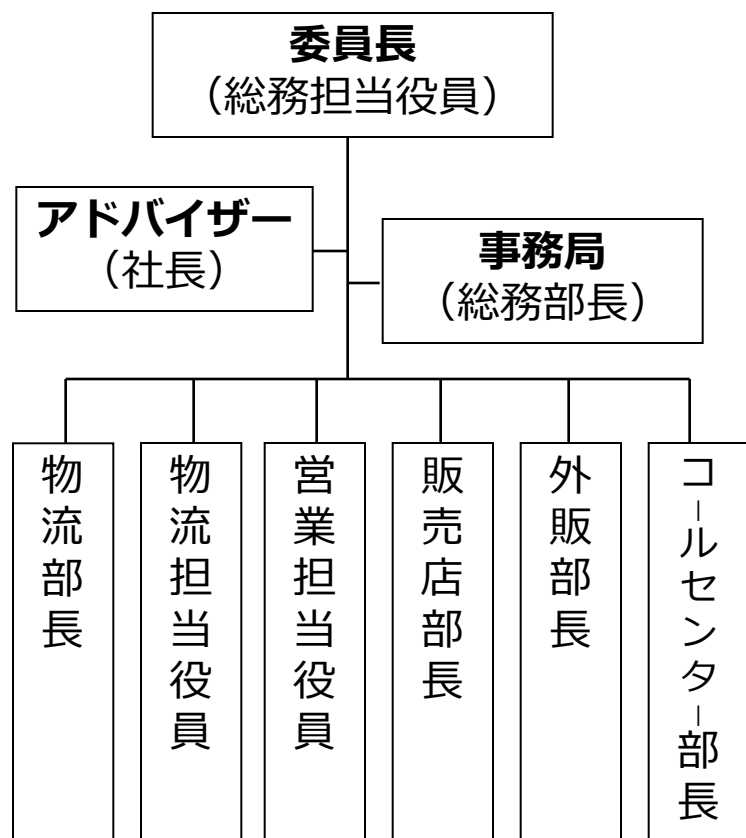
提報からの波及(例)

提報番号	日付	提報テーマ	提報PT	ナレッジPT	指示先
内容					
1304130011	2013/4/14	業務活動全般	13	0	SAV3,役員,部長,商品管理G
先日(12日)人手不足から配送メール便をやりましたが、お恥ずかしい事に配送車両の扱いが一部分からない事がありました。それは交差点等の信号で止まるとエンジンが切れてしまう事(アイドリングストップ)があり、その復帰の仕方が分かりませんでした。事前の勉強不足を痛感しました。					
評価コメント:					良い
社長コメント:『要回答』商品管理Gへ 応援ご苦労様でした しかし応援を依頼するときに車両操作の留意点を知らせていないのは『管理不行き届き』ですね 商品管理Gとして是正してください また 操作に慣れてもらう(訓練)機会も提供しないといけませんね 走行中の事故にもつながりかねないので再発防止をしてください【(^。^)】					
回答					
1304130011-担当	2013/4/23	業務活動全般	良い		改善検討
	190203	木村 祥久			商品管理G
現状、物流部のダイナには2台のアイドルストップ付き車両を保有しておりますが、今後の代替え時には順次、増車されていくと思われまので、納車時には取扱い説明の簡単な勉強会を行い、今回の対応としては提報者への説明と啓蒙ステッカーをダッシュボードに貼り付けます。					

提報番号	日付	提報テーマ	提報PT	ナレッジPT	指示先
内容					
1402240027	2014/2/24	業務活動全般	13	0	SAV3,役員,部長
土曜、3時半頃に郵便局の方より「会社のドアが全部締まって入れないです」と電話有。本日、店頭と総務Gに土曜の施錠状態を確認。第2,4土曜は施錠するが、自動ドアは「誰か」が開けていたとの事。今後、土曜は総務Gの方が自動ドアを開けて頂ける事になりました。					
評価コメント:					情報ありがとう
社長コメント:『回答宜しく』総務システムGへ ありがとう 土曜日の対応が必要なんですね第二・第四土曜日については郵便局の方も会社がしまっているという認識なんですね 逆に他の土曜日は配達可能という認識なんですね ところで弊社としては郵便局からの土曜配達はあったほうが良いのかな?【(^。^)】					
回答					
1402240027-担当	2014/3/5	業務活動全般	情報ありがとう		現状維持
	196202	高木 堅太			総務・システムG
郵便局の土曜日配達については、急ぎの書類への対応(頻度的にはそれほど多くはないですが)と発送書類の処理もあるため現状は必要と判断しています。自動ドアの開錠については、今までは他人任せで気にしていませんでしたので情報を頂き助かりました。土曜出勤者にて開錠することを今後総務部内で徹底をさせていただきます。					

三行提報委員会（毎月月初に開催）

【委員会を提報統括部門として、活動・情報の集約・管理と経営反映】



<取組内容>

- ◆ 三行提報制度（成果反省）と評価確認
- ◆ 提出状況の把握フォロー
- ◆ 指示に対するアクション状況フォロー
- ◆ 気になる提報（役員・部長）の経営反映
- ◆ 提出内容のアンケート活用化
- ◆ 提報改善報告審査

環境に関する提報状況
(2013年4月～2014年2月)

344件 / 提報全数23,032件

報告された内容①(一部抜粋)

- ・ UC店に出庫されているバッテリーの件ですが以前よりカスタムが出されています。中古車も最近は充電制御システム車が多くなっているのに以前として旧来の商品が出されています。折角お客様がエコカーを購入されてもエコの性能を100%生かされないのでは？購入ユーザーには目に見えない品質向上になると思います。
- ・ 4/18に営業所の危険物施設の立入り検査があり、20年2月に少量危険物に該当する指定数量の倍数変更がされ、今後も貯蔵量が変わらなければ廃止手続きを行うよう指摘がありましたが、今後在庫量が増えても問題がないよう4/24に倍数変更手続きをしました。
- ・ 5月に入り今年もクールビズの実施を始めた企業が有るようです。東北の震災からの影響で原子力問題による電力不足が重要な問題が今年も続くと思われるので電気・エアコン等の使用を考えエコアクション21を所員皆で推進し協力していきたいと思います。
- ・ 先日、フォークリフトの点検時に中部L&Fさんより「バッテリー取扱いガイドブック」を頂きました。バッテリーを長く使う為の5つのコツが明記してありましたので、毎週の4S時に活用できる様に担当者に配布し、正しい取扱いをお願いしました。
- ・ オイルポンプのホースが亀裂や折れなどがあったので、本日、営業所内で修理しました。少しずつ折れてきてはいましたが、先日少し亀裂がある事が築き早急に修理しました。ホースなど劣化商品ですので、日頃から気を付けて何かおきてからでは遅いので異常がないか気を付けていきたいと思います。
- ・ 今年もそろそろエアコンを使用する時期になってきました。ここ数年は節電が当たり前になってきてるのでエアコンの設定温度にも常に気を使って低すぎない温度で設定したいと思います。使用していない電気も小まめに消して節電に努めたい。
- ・ 今朝、地域環境美化運動を実施しました。営業所の前にある河川敷は相変わらずゴミが多く、荒田川公園までの直線だけでゴミ袋が一杯になりました。中でもビン・缶・ペットボトルが目立ち、営業所に戻ってから中を水洗いして分別する作業が大変でした。
- ・ 本日エコアクション21について勉強会が有りました。業務でオイルを取り扱う機会があるので漏れた時の対処法を再確認が出来良かったです。ISOと同じ様に電気・エアコン等の使用量を意識し環境にも目を向けて活動したいと思います。
- ・ 本日、総務部よりライトダウンキャンペーンの案内がありました。所員の方には、効率化を図りメリハリを付けて退社時間の早期化進めています。今回のキャンペーンを機会に更に効率化進め、働きやすい職場環境を作っていきたいと思います。
- ・ 6月に毎年実施している消防設備点検において、G員から消火栓について確認があったので消防署に指摘され設置した経緯と元々消防法で床面積が1400m²以上ある場合は設置義務があり、本社、岐阜、大垣が対象である旨を説明させていただきました。
- ・ 来月はコンプライアンス強化月間としてト販協CSRガイドラインの部門チェックやエコアクション21内部監査を実施します。内部監査はISO14001認証変換後初めてとなる監査かと思っています。特に法令が遵守されているかが気になりますので、しっかりとしたチェックが望まれます。

報告された内容②(一部抜粋)

- ・ A Cデルコバッテリーの化粧箱が改善される旨の連絡がありました。これまでカスタム、プレミアムとも取手の無いものがあったため、持つ時に滑り落下の危険がありました。7月よりランニングチェンジで変更されるとのことで、よかったです。
- ・ 流通団地内にある会社ですが、倉庫屋根の上でクルクルと回転して散水できる仕組が稼働していました。倉庫内の気温上昇を抑える為だと思いますが面白いなと思いました。仕組みや効果までは分かりませんが色々な対策があるのだと思いました。
- ・ ペーパーレスFAXになってから用紙の削減だけでなく、ボールペン・修正テープ・蛍光ペン・印鑑のインクなどの購買依頼が減りました。今のところは代わりに必要になったものもありません。いろんな相乗効果があって良かったと思います。
- ・ 毎月行なっている緊急時対応品物置の備品のチェックを行なっているが、点検者の方から液体吸収シートがかなり減っているとの報告を受けました。緊急時に使用する備品である旨の表示を貼付しました。また、他の日にも確認しいつでも対応できるよう補充いたします。
- ・ 昨日「長良川を美しくしよう運動」に参加いたしました。今年は天気の良い日が多かったせいか、川原の草が多く川辺までは清掃できませんでした。ただ、道路からのゴミのポイ捨ても年々減少しているように感じます。他の場所でゴミの多い場所があれば、主催者に変更検討をお願いしてはと思います。
- ・ 2009年より社会貢献活動の一つとしてペットボトルのキャップと古切手の回収をして業者等に持込していますが、昨年9月に実施し1年が経過したので近々対応したいと思います。因みにキャップは世界の子供たちにワクチンを提供、古切手はボランティアの資金となります。
- ・ 土曜日に岐阜新聞主催トヨタ協賛のアクアソーシャルフェスin長良川に家族で参加しました。100名を超える人達が河川敷でゴミ拾いをして、その後鮎の放流をしました。清掃活動は1時間でしたが子供達も楽しく参加できました。
- ・ 先日、エコアクション21の審査事務局へ報告した「2013年度 環境レポート」を見ました。特に強制という意識はなく、以前のISOで行なってきたことが、全社でそのまま継続され「習慣」となっていると感じました。
- ・ 先日消防試験研究センターへ2/16に実施される危険物取扱者試験の受験者3名分の申込をしてきました。対象者の皆様には会社都合で危険物管理者登録が必要なため資格取得をお願いしていますが、スキルアップや自己啓発にも繋がりますので是非頑張ってくださいと思います。
- ・ 本日は午前中に岐阜にて自動車運転適性診断を受診させて頂きました。動体視力や視野のレベル等を計り、自分の力量を把握する事ができました。項目毎に評価を頂いた内容を十分に自分の特性だと理解して、今後運転していきたいと思います。
- ・ 先日、各務原市の広報と同じ時期に配布される社会福祉協議会が発刊している冊子に、社内で回収した古切手が「善意の寄付金」として社名と一緒に掲載されていました。実際に取組んだことがわかり、今後も協力していきたいと思いました。